



**MINISTÈRE
DU TRAVAIL**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

#MESQUESTIONSTRAVAIL #COVID-19

**ТОРГІВЛЯ:
КОМПЛЕКС ЗАХОДІВ ПРОТИ COVID-19**



COVID-19 і автозаправна станція: яких превентивних заходів слід вжити?



International
Labour
Organization



ПРЯМУЄМО
РАЗОМ

Переклад українською мовою здійснено за підтримки проекту ЄС-МОП
«На шляху до безпечної, здорової та задекларованої праці в Україні»

Документ розроблений Міністерством праці у співпраці з Національним агентством з безпеки харчових продуктів, навколишнього середовища і праці, Мережею страхування від професійних захворювань і ризиків, Національним інститутом безпеки праці, Національним агентством поліпшення умов праці, фахівцями професійної медицини, Центром "Презанс", 17 квітня 2020 р.
Викладені тут рекомендації можуть доповнюватися та коригуватися залежно від отримання нових даних.
З метою оновлення інформації відвідайте сайт travail-emploi.gouv.fr.

Коли є ризик передачі COVID-19?

Коли на вас потрапить інфікована слина або краплинки:

- Виділень, що вилітають при чханні або кашлі, в разі тісного контакту: спільне місце проживання, прямий контакт на відстані менше одного метра за відсутності захисних засобів і заходів.
- Пам'ятайте, що ви теж можете бути носієм вірусу і передавати його.

Коли ви підносите до обличчя руки або заражений предмет:

- Серйозним ризиком передачі вірусу є контакт з немитими руками.
- На заражених поверхнях (предмети, коробки, руки тощо) вірус може жити кілька годин.
- Коли ви їсте, п'єте, курите звичайну чи електронну сигарету, якщо у вас брудні руки, або берете їжу зі спільного посуду, спільно користуєтесь пляшками й склянками, існує серйозний ризик при контакті руки з ротом.



1. ПІДГОТОВКА

Складіть список абсолютно необхідного:

→ Засоби гігієни:

- рідке мило/водно-спиртовий гель
- разові паперові рушники
- пакети для сміття
- гігієнічні серветки або миючі засоби для чищення знаряддя й інструментів

Робота з клієнтами:

- Вивісьте правила і заходи безпеки на в'їзді та на вікнах станції
- За наявності автоматичних колонок із оплатою картою скоротіть число колонок з оплатою на касі, вкажіть на кожній колонці з оплатою на касі порядок оплати (платіжні засоби, захисні заходи, напрямки пересування)
- Відмітьте на землі будь-яким способом мінімальну дистанцію в 1 м між клієнтами
- Встановіть, за можливості, прозорий щит (висота 2 м від підлоги, ширина 1 м); підлаштуйте його для оплати банківською картою і передбачте термінал тільки зі сторони клієнта
- Обмежуйте діяльність з продажу пального та товарів першої необхідності (мастила, інші товари. Мийка має бути закрита)
- У разі продажу газових балонів:
 - якщо клієнт може перенести балон, попросити його поставити порожній балон у визначеному місці і знову сісти в машину. Віднесіть повний балон у місце, де клієнт зможе його забрати, і протріть ручку.
 - якщо клієнт не може перенести балон, попросіть його відчинити багажник і знову сісти в машину.

Протріть ручку і поверхню порожнього балону, якої доведеться торкатися, і віднесіть його на стелаж. Потім поставте на місце повний балон і протріть його ручку, після чого клієнт має зачинити багажник

- складіть план прибирання з потрібною періодичністю та відстеженням: робочі поверхні, робоче устаткування, інструменти, дверні ручки та кнопки, платіжна зона, приладдя і взагалі всі предмети та поверхні, які могли бути заражені (в контакт з руками), спільне робоче оснащення та приладдя (кавоварки, ксерокси...)
- вивісьте попередження: "Мити або дезинфікувати руки перед і після використання предметів спільного користування"
- заблокуйте питні фонтанчики, забезпечте індивідуальні пляшки води
- забезпечте робочі місця, включно з роздягальнями та кімнатами відпочинку, потрібними засобами: водно-спиртовий антисептик, гігієнічні серветки, мило, разові рушники, сміттєві пакети
- Позначте, за можливості, один напрямок руху так, щоб люди не перетиналися один з одним



2. ВИКОНАННЯ



→ У зоні колонок:

- спрямовуйте машини до автоматичних колонок
- регулярно прибирайте сміття з зони заправки

→ На касі/у магазині:

- звільніть працівника від усієї сторонньої зайвої роботи (бонусні картки, картки розрахунків підприємства...)
- дозволяйте оплату на касі тільки одному клієнтові одночасно із дотриманням дистанції не менше 1 м
- за можливості, просіть оплачувати безконтактною картою і пропонуйте висилати рахунок ел. поштою
- основні товари на самообслуговуванні: передбачте порядок оплати без передачі грошей або чеків із рук у руки

→ Постачання:

- прийом доставленого товару: просіть ставити піддони назовні, не підписуйте накладні ручкою кур'єра чи його стилусом на сенсорному екрані, зачекайте, якщо можна, кілька годин, перш ніж братися за товар, вимагайте від працівників мити руки
- доставка пального: адаптуйте заходи безпеки, уникайте контакту з водієм, який має залишатися на точці розвантаження, передбачте гігієнічні серветки і антисептик для водія бензовоза

- контролюйте і наглядайте за прийомом пального на відстані

→ Суміжні послуги: (мийка, контроль тиску в шинах ...)

- надавайте тільки ті послуги, що пов'язані із безпекою, і такі, які клієнт не може виконати сам, тримайте шланг для накачування шин у розпорядженні клієнтів
- заблокуйте автомати з продажу напоїв та дрібних продуктів у відділі самообслуговування або передбачте порядок їхнього чищення та поповнення

→ Санвузли/кімната відпочинку та прийому їжі:

- чистіть усі поверхні та приладдя, яких можуть торкатися, після кожної перерви
- не використовуйте склянки й стаканчики, користуйтеся разовими приборами (або власними приборами)
- організуйте прийом їжі з рознесенням у часі та з дотриманням дистанції не менше 1 м за столом, встановіть кількість осіб, які можуть обідати разом, і залишайте тільки потрібну кількість стільців, відмітьте на підлозі місця стільців і не користуйтеся стільцями на коліщатках.



3. КОНТРОЛЬ

→ Виконання плану прибирання/дезинфекції

- Постійна наявність потрібних засобів (водно-спиртовий антисептик, гігієнічні серветки, мило, рукавички, маски, сміттєві пакети).

→ Регулярно позбавляйтеся відходів

- Контролюйте прибирання санвузлів не менше двох разів на день, а також наявність мила і засобів сушіння рук